

Regulamin NETGO

§ 1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejsze postanowienia określające zasady korzystania z Portalu NETGO oraz zasady świadczenia usług przez NETGO za pośrednictwem Portalu NETGO.
2. **Portal NETGO** - witryny internetowe, za pośrednictwem których NETGO świadczy usługi o adresach:
 - a) <https://vignetteoesterreich.eu/> - winiety w Austrii;
 - b) <https://vignetteczech.eu/> - winiety w Czechach;
 - c) <https://slovakivignette.eu/> - winiety na Słowacji;
 - d) <https://bulgariavignette.eu/> - winiety w Bułgarii;
 - e) <https://vignetteslovenia.eu/> - winiety w Słowenii;
 - f) <https://vignetteschweiz.eu/> - winiety w Szwajcarii;
 - g) <https://vignettehungary.eu/> - winiety na Węgrzech;
 - h) <https://vignetteromania.eu/> - winiety w Rumunii.
3. **Usługi** – usługa wsparcia Użytkowników świadczona przez NETGO w rejestracji przez Użytkowników wirtualnej winiety oraz cyfrowej opłaty za przejazd odcinkowy. W ramach usług NETGO zobowiązuje się w imieniu i na rzecz Użytkownika do pełnej obsługi procesu nabycia przez Użytkownika wirtualnej winiety oraz cyfrowej opłaty za przejazd odcinkowy, w tym poprzez udostępnienie narzędzi elektronicznych, świadczenie usług serwisu, doradztwa oraz rozszerzenie zakresu uprawnień Użytkownika w związku z nabyciem wirtualnej winiety oraz cyfrowej opłaty za przejazd odcinkowy.
4. **Umowa** - umowa dotycząca świadczenia Usług zawarta między NETGO a Użytkownikiem za pośrednictwem Portalu NETGO.
5. **Dane osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osoba danych"); osobą możliwą do zidentyfikowania jest osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora, takiego jak imię, numer identyfikacyjny, dane lokalizacyjne, identyfikator internetowy lub jeden lub więcej szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
6. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która, poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu NETGO, zawiera umowę o świadczenie Usług.
7. **NETGO** - NETGO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017, Katowice, NIP: 9542755521, REGON: 361571148, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000559238.
8. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. **Profilowanie** - oznacza każdą formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które wykorzystuje dane osobowe do oceny niektórych składników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozowania aspektów związanych z efektami pracy

tej osoby, jej sytuacją ekonomiczną, zdrowiem, preferencjami osobistymi, zainteresowaniami, wiarygodnością, zachowaniem, lokalizacją lub ruchem.

10. **Konsument** - osoba fizyczna, która dokonuje czynności prawnej z przedsiębiorcą, która nie jest bezpośrednio związana z działalnością gospodarczą lub zawodową konsumenta.
11. **Wirtualna winieta** - opłata za rejestrację pojazdu jedno- lub czterokołowego o maksymalnej dopuszczalnej masie nieprzekraczającej 3,5 tony w systemie elektronicznego poboru opłat odpowiedniego dla poszczególnych krajów.
12. **Cyfrowa opłata za przejazd odcinkowy** - metoda uiszczania opłat drogowych, regulowana przepisami Ustawy o Opłatach Drogowych na Drogach Krajowych (BStMG), umożliwiająca korzystanie z określonych płatnych odcinków dróg w Austrii. Opłata ta dotyczy pojazdów o maksymalnej dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony. Pobór opłaty odbywa się w formie cyfrowej poprzez rejestrację numeru rejestracyjnego pojazdu w systemie opłat ASFINAG. Cyfrowe opłaty za przejazd odcinkowy są dostępne w formie karty na pojedynczy przejazd lub karty wieloprzejazdowej.
13. **Pojazd** - pojazd jedno- lub czterokołowy o maksymalnej dopuszczalnej masie nieprzekraczającej 3,5 tony.
14. **Treść cyfrowa** - dane wyprodukowane i dostarczone w formie cyfrowej;
15. **Usługa cyfrowa** - usługa, która pozwala konsumentowi na:
 - a) produkcję, przetwarzanie, przechowywanie lub dostęp do danych w formie cyfrowej,
 - b) udostępnianie danych w formie cyfrowej, które zostały wysłane lub utworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi,
 - c) inne formy interakcji za pomocą danych cyfrowych;
15. **Kompatybilność** - interakcja zawartości cyfrowej, usługi cyfrowej lub towarów z komputerowym sprzętem lub oprogramowaniem, które są zwykle używane do korzystania z zawartości cyfrowej, usługi cyfrowej lub towarów tego samego typu, bez konieczności ich transformacji;
16. **Cena** - wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą konsument jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorcy za zawartość cyfrową, usługę cyfrową lub towary, a w odniesieniu do zawartości cyfrowej lub usługi cyfrowej - także cyfrowe przedstawienie wartości. Cena stanowi sumę kosztu świadczenia Usług przez NETGO oraz cenę zakupu wybranej winiety. Cena została podana w kwocie brutto i zawiera min. cenę zakupu wybranej winiety, koszty pośrednie takie jak koszty płatności dokonywanej online, koszt przewalutowania, koszty świadczenia Usług przez NETGO oraz ewentualnie należny podatek VAT.

§ 2. Zawarcie i realizacja Umowy

1. Korzystając z Portalu NETGO, Użytkownik zawiera Umowę z NETGO w sprawie świadczenia Usług przez NETGO. W ramach Umowy NETGO zobowiązuje się do świadczenia usług doradztwa i wsparcia technicznego na rzecz Użytkownika w procesie nabywania przez niego winiety, obejmujących czynności związane ze złożeniem wniosku do odpowiedniego urzędu w celu zarejestrowania pojazdu wskazanego przez Użytkownika w systemie elektronicznego poboru opłat odpowiedniego dla określonych krajów.
 - a) W szczególności NETGO zobowiązuje się do udostępnienia Użytkownikowi narzędzi informatycznych oraz programistycznych umożliwiających Użytkownikowi nabycie winiety w odpowiedni urządzie upoważnionym do wydawania wirtualnej winiety cyfrowej. Użytkownik nabywa winiety w odpowiedni urządzie upoważnionym do jej

wydania, osobiście i we własnym imieniu z zastosowaniem narzędzi informatycznych udostępnionych przez NETGO, natomiast wszelkie ewentualne czynności wykonywane przez NETGO są podejmowane w imieniu i na rzecz Użytkownika.

- b) NETGO nie świadczy usług odsprzedaży winiet cyfrowych.
 - c) W przypadku gdy do podjęcia czynności przez NETGO w imieniu Użytkownika niezbędne jest udzielenie pełnomocnictwa, Użytkownik oświadcza, iż z chwilą zawarcia niniejszej Umowy udziela NETGO pełnomocnictwa do działania w jego imieniu i na jego rzecz celem nabycia odpowiedniej wirtualnej winiety cyfrowej. Użytkownik jednocześnie udziela NETGO pełnomocnictwa do dokonywania pozostałych czynności materialnoprawnych związanych z nabyciem winiet cyfrowych, w tym także do zmiany umowy, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy nabycia winiety.
 - d) Za świadczenie przez NETGO Usług, Użytkownik zobowiązuje się do zapłacenia wynagrodzenia na rzecz NETGO w wysokości określonej w Cenniku stanowiącym Załącznik nr 3 do Regulaminu. Na kwotę należności uiszczanych przez Użytkownika na rzecz NETGO składa się kwota wynagrodzenia za Usługi świadczone przez NETGO oraz kwota należna w związku z wnioskiem do odpowiedniego urzędu w celu zarejestrowania pojazdu wskazanego przez Użytkownika w systemie elektronicznego poboru opłat odpowiedniego dla określonych krajów.
 - e) Umowa pomiędzy NETGO a Użytkownikiem jest zawarta na czas tożsamy z czasem obowiązywania winiety. Z dniem zakończenia umowy wygasają pełnomocnictwa udzielone przez Użytkownika NETGO.
 - f) Świadczone przez NETGO usługi obejmują również rozszerzenie wobec konsumentów zakresu dostępności cyfrowych winiet oraz cyfrowych opłat odcinkowych. Użytkownik jest uprawniony do korzystania ze wszystkich cyfrowych winiet oraz cyfrowych opłat odcinkowych niezwłocznie po rejestracji numeru rejestracyjnego pojazdu w systemie opłat ASFINAG.
2. Użytkownik zawiera Umowę poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie internetowej usługi oraz dokonanie zapłaty wynagrodzenia na rzecz NETGO. Uznaje się, że wynagrodzenie zostało zapłacone, gdy przelew pieniężny zostaje zaksięgowany na koncie bankowym NETGO. Użytkownik dokonuje płatności tradycyjnym przelewem bankowym, kartą kredytową lub za pomocą usług płatności elektronicznych. Szczegółowe zasady korzystania z usług płatności elektronicznych opisane są w warunkach świadczenia usług płatniczych określonych przez poszczególnych usługodawców w Załączniku nr 4 do Regulaminu. W przypadku wyboru płatności online, Użytkownik jest automatycznie przekierowywany do odpowiedniego zewnętrznego dostawcy usług płatniczych.
 3. Użytkownik, wypełniając formularz rejestracyjny, jest zobowiązany do podania wszystkich danych wymaganych w formularzu. Podane dane powinny być prawdziwe, aktualne i poprawne. Po zawarciu Umowy w celu zweryfikowania danych Użytkownika, NETGO może skontaktować się z Użytkownikiem pod numerem telefonu podanym przez Użytkownika.
 4. Po zawarciu Umowy, NETGO wysyła potwierdzenie zawarcia Umowy wraz ze specyfikacją jej warunków na adres e-mail Użytkownika.
 5. NETGO zastrzega sobie prawo do żądania uzupełnienia danych osobowych przez Użytkownika, dostarczenia dodatkowych danych lub przedstawienia odpowiednich dokumentów, jeśli takie

żądania są skierowane do NETGO przez odpowiedni urząd upoważniony do wydawania wirtualnej winiety cyfrowej.

6. Rejestracja pojazdu w systemie poboru opłat uprawnia posiadacza do korzystania z dróg określonego typu w określonym czasie, zgodnie z odpowiednimi wewnętrznymi przepisami obowiązującymi w kraju, do którego systemu Użytkownik składa wniosek o rejestrację.
7. Użytkownik, zawierając Umowę na świadczenie Usługi z NETGO, oświadcza, że:
 - a) dane podane w formularzu są kompletnie, prawdziwe, aktualne i wolne od błędów, a także innych literówek, w szczególności, Użytkownik zobowiązuje się prawidłowo podać numer rejestracyjny pojazdu oraz kraj, w którym pojazd jest zarejestrowany;
 - b) Użytkownik ma prawo do korzystania z podanych danych, a także przekazywanie danych przez Użytkownika nie narusza praw osób trzecich;
 - c) Użytkownik jest zaznajomiony z Ceną oraz wysokością wynagrodzenia należnego NETGO i je akceptuje;
 - d) Użytkownik jest świadomy, że podanie fałszywych, nieprawidłowych lub przestarzałych danych skutkuje niemożnością wydania wirtualnej winiety lub niemożnością korzystania z winiety wydanej na podstawie wadliwych danych;
 - e) Użytkownik zapoznał się z niniejszymi Regulaminami i wyraża zgodę na treść wszystkich postanowień;
 - f) Użytkownik dobrowolnie zawarł Umowę z NETGO, korzystając z Portalu NETGO;
 - g) Użytkownik jest świadomy zasad dotyczących korzystania z winiety (zasady rejestracji pojazdu w systemie elektronicznego poboru opłat), a także praw z nią związanych, w szczególności Użytkownik jest świadomy treści ogólnie obowiązujących przepisów w kraju rejestracji pojazdu w systemie elektronicznego poboru opłat i konsekwencji naruszenia wyżej wymienionych przepisów;
 - h) Użytkownik jest właścicielem pojazdu, na który składa się wniosek o rejestrację w systemie elektronicznego poboru opłat, lub został upoważniony przez właściciela do złożenia takiego wniosku;
 - i) oświadcza, że pojazd, na który składa się rejestracja w systemie elektronicznego poboru opłat, to pojazd jedno- lub czterośladowy o maksymalnej dopuszczalnej masie nieprzekraczającej 3,5 tony.
 - j) oświadcza, iż zapoznał się z treścią regulaminu ustanowionego przez odpowiedni urząd upoważniony do wydawania wirtualnej winiety cyfrowej, dotyczącego zasad wydawania winiety i w całości go akceptuje. Pełna treść regulaminów została zamieszczona pod linkami wymienionymi w Załączniku nr 5 do niniejszego Regulaminu.
8. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika oznacza, że Użytkownik zapoznał się z warunkami korzystania z Usługi. Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z treścią regulaminu Ogólne Warunki Użytkowania ("GCU") dotyczące zakupu cyfrowych winiety oraz cyfrowej opłaty za przejazd odcinkowy w ASFINAG Toll Shop (w tym aplikacji ASFINAG-App) dostępny na stronie https://shop.asfinag.at/globalassets/anb-flex/anb-flex-202407/general-conditions-of-use-flex_en.pdf, które zostały mu udostępnione na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy oraz w całości akceptuje ich treść. W przypadku sprzeczności treści niniejszego Regulaminu z treścią GCU w zakresie kwestii związanych z ważnością winiety, zasad korzystania z nich oraz praw i obowiązków Użytkownika wobec ASFINAG wynikających z nabycia przez Użytkownika winiety od ASFINAG, stosuje się postanowienia GCU.

9. Zawarcie Umowy z NETGO przez Użytkownika jest równoznaczne z udzieleniem NETGO pełnomocnictwa przez Użytkownika do reprezentowania Użytkownika przed właściwym urzędem w celu zarejestrowania pojazdu w systemie elektronicznego poboru opłat w celu złożenia wniosku o rejestrację, opłacenia opłaty rejestracyjnej, odebrania potwierdzenia rejestracji, a także innych czynności niezbędnych w procedurze rejestracji pojazdu w systemie elektronicznego poboru opłat, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Pełnomocnictwo obejmuje również umocowanie do zmiany umowy, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy nabycia winiety.
10. Odstąpienie przez Użytkownika od Umowy równoznaczne jest z wypowiedzeniem pełnomocnictwa udzielonego NETGO do reprezentowania Użytkownika przed właściwym urzędem w celu zarejestrowania pojazdu w systemie elektronicznego poboru opłat.
11. NETGO przekazuje dane osobowe Użytkownika, w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, właściwemu urzędowi do zarejestrowania pojazdu w systemie elektronicznego poboru opłat wraz z wnioskiem rejestracyjnym.
12. Natychmiast po otrzymaniu potwierdzenia rejestracji pojazdu w systemie elektronicznego poboru opłat, NETGO przesyła potwierdzenie Użytkownikowi drogą mailową na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
13. Poprzez zawarcie Umowy, Użytkownik określa na stronie internetowej usługi okres, na jaki pojazd ma być zarejestrowany w systemie elektronicznego poboru opłat oraz dzień rozpoczęcia rejestracji pojazdu w systemie.
14. Szczegółowe informacje dotyczące okresów rejestracji pojazdów w systemie elektronicznego poboru opłat, kategorii i rodzaju dróg wymagających wirtualnej winiety w danym kraju oraz informacje na temat wysokości wynagrodzenia NETGO są przedstawione szczegółowo na stronie internetowej usługi.
15. Rejestr potwierdzeń winiet jest publicznym rejestrem umożliwiającym weryfikację zakupu cyfrowej winiety lub cyfrowej opłaty odcinkowej dla konkretnego pojazdu na podstawie numeru rejestracyjnego. Rejestr pozwala sprawdzić, czy pojazd posiada ważne pozwolenie na korzystanie z dróg federalnych, takich jak autostrady i drogi ekspresowe. Każda osoba ma prawo do sprawdzenia danych w rejestrze potwierdzeń winiet za pośrednictwem Internetu. Weryfikacja polega na wprowadzeniu numeru rejestracyjnego pojazdu w systemie zarządzanym przez ASFİNAG. Rejestr zawiera informacje o:
 - i. Zakupie cyfrowej winiety lub cyfrowej opłaty odcinkowej dla pojazdu.
 - ii. Okresie ważności tych produktów.Rejestr nie wskazuje, czy dla danego pojazdu została zawarta subskrypcja cyfrowa.
16. W przypadku zgłoszenia przez Użytkownika żądania zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu zarejestrowanego w systemie elektronicznego poboru opłat lub zmiany innych danych, zmiany zostaną dokonane zgodnie z odpowiednimi przepisami obowiązującymi w danym kraju oraz zgodnie z regulaminem ustanowionym przez odpowiedni urząd upoważniony do wydawania wirtualnej winiety cyfrowej, dotyczącego zasad wydawania winiet.
17. Korzystanie z witryny internetowej, a także z treści cyfrowych i usług świadczonych za jej pośrednictwem, wymaga od Użytkownika posiadania urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualnej przeglądarki internetowej, ponadto Użytkownik powinien mieć zarejestrowany adres e-mail oraz oprogramowanie umożliwiające otwieranie plików w formacie PDF.
18. Postanowienia Regulaminu dotyczące Wirtualnych winiet stosuje się odpowiednio do Cyfrowych opłat za przejazd odcinkowy, chyba że Regulamin stanowi odmiennie.

19. Użytkownikom nie będącym konsumentami nie przysługuje prawo do odstąpienia do Umowy, jak też wszystkie cyfrowe winiety oraz cyfrowe opłaty odcinkowe są ważne bezpośrednio po ich zakupie.

§ 3. Odpowiedzialność NETGO

1. NETGO, zapewniając poprawność i ciągłość działania Portalu NETGO, prowadzi ciągły nadzór techniczny nad jego działaniem.
2. NETGO ponosi odpowiedzialność za działanie Portalu NETGO oraz jego zawartość.
3. NETGO nie ponosi odpowiedzialności między innymi za:
 - a) skutki podania przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym danych niezgodnych z rzeczywistym stanem, przestarzałych lub niekompletnych, ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane z brakiem aktualizacji lub ulepszenia danych, zwłaszcza podania błędnego lub nieważnego numeru rejestracyjnego pojazdu, który dotyczy zgłoszenia;
 - b) szkody wynikające z naruszenia przez Użytkownika praw osób trzecich, będącego skutkiem korzystania z Usługi,
 - c) szkody spowodowane zakłóceniami, przerwami lub niedostępnością Usługi spowodowanymi siłą wyższą,
 - d) szkody spowodowane lub będące wynikiem niezastosowania się do zasad Regulaminu,
 - e) szkody wynikające z wadliwości lub niekompatybilności urządzenia używanego przez Użytkownika, w zakresie w jakim Użytkownik został poinformowany o warunkach technicznych dostępu do Strony internetowej lub treści dostępnych za jej pośrednictwem,
 - f) skutki wynikające z decyzji urzędu właściwego do rejestracji pojazdu, w zakresie którego NETGO nie może ponosić winy za treść tej decyzji.
4. NETGO wskazuje, że data wykonania Umowy, a w szczególności dostarczenie wirtualnej winiety do Użytkownika, zależy od decyzji urzędu właściwego do rejestracji pojazdu w systemie elektronicznego poboru opłat, za którą NETGO nie ponosi odpowiedzialności, a zatem w zakresie, w jakim NETGO nie może ponosić winy za opóźnienie w jej wydaniu.
5. Zwolnienie NETGO z odpowiedzialności za szkody określone w Regulaminie następuje w zakresie i zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.) oraz przepisami rozdziału 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
6. NETGO dostarcza Użytkownikowi treści cyfrowe lub usługę cyfrową natychmiast po zawarciu umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
7. Treść cyfrowa uważana jest za dostarczoną, gdy treść cyfrowa lub środki umożliwiające dostęp do treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej zostały udostępnione Użytkownikowi lub fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, które Użytkownik wybrał w tym celu, lub gdy Użytkownik lub takie urządzenie uzyskało do niej dostęp.
8. Usługa cyfrowa uważana jest za dostarczoną, gdy Użytkownik lub fizyczne lub wirtualne urządzenie, które Użytkownik wybrał w tym celu, uzyskało do niej dostęp.
9. Użytkownik może odstąpić od umowy bez żądania dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, jeśli:
 - a) oświadczenie NETGO lub okoliczności jednoznacznie wskazują, że treść cyfrowa lub usługa cyfrowa nie zostaną dostarczone, lub

- b) Użytkownik i NETGO uzgodnili lub wynika to jednoznacznie z okoliczności zawarcia umowy, że określona data dostawy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej była istotna dla Użytkownika, a NETGO nie dostarczyła ich w określonym terminie.
10. NETGO ponosi odpowiedzialność za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową dostarczoną jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili dostawy i stał się widoczny w ciągu dwóch lat od tego czasu. Przypuszcza się, że brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, który staje się widoczny w ciągu roku od dostawy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, istniał w chwili dostawy.
11. Przypuszczenia określone w punkcie 10 nie mają zastosowania, jeśli:
- a) środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest zgodne z wymaganiami technicznymi, o których Użytkownik został poinformowany przez NETGO w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem umowy;
- b) Użytkownik, który przed zawarciem umowy został poinformowany w sposób jasny i zrozumiały o obowiązku współpracy z NETGO w rozsądnym zakresie i przy użyciu najmniej uciążliwych środków technicznych dla Użytkownika, w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika ze specyfiki środowiska cyfrowego Użytkownika, nie wykonuje tego obowiązku.

§ 4. Postanowienia dodatkowe dotyczące świadczenia Usług – winiety cyfrowe - Austria

1. Konsument ma prawo korzystać z cyfrowej winiety rocznej oraz cyfrowej winiety dwumiesięcznej zakupionych w ramach sprzedaży na odległość. Okres ważności winiet rozpoczyna się zgodnie z wyborem dokonany podczas zakupu.
2. Rozpoczęcie ważności winiet dziesięciodniowych i jednodniowych:
 - a. Konsument może dowolnie wybrać datę rozpoczęcia ważności cyfrowej winiety dziesięciodniowej oraz jednodniowej w ramach bieżącego roku winiety.
 - b. Konsument może również wybrać datę rozpoczęcia ważności w ramach następnego roku winiety, który trwa od 1 grudnia do 30 listopada następnego roku.
3. Wszystkie winiety są dostępne w ramach obowiązujących stawek opłat drogowych, również w okresie czternastu dni przysługującego prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów (FAGG).
4. Jeśli data rozpoczęcia ważności winiety przypada w okresie czternastu dni przysługującego prawa do odstąpienia od umowy:
 - a. Konsument musi wyraźnie zadeklarować zgodę na wcześniejsze wykonanie umowy z ASFINAG.
 - b. Konsument musi potwierdzić, że został poinformowany o możliwości utraty prawa do odstąpienia od umowy z ASFINAG w przypadku pełnego lub częściowego wykonania usługi.
5. Częściowe wykonanie umowy obejmuje umożliwienie korzystania z krajowych autostrad na jeden dzień kalendarzowy lub przez okres ważności winiety jednodniowej.
6. Przed rozpoczęciem ważności winiety konsument zobowiązany jest do złożenia pisemnego lub elektronicznego oświadczenia, w którym wyraża zgodę na warunki wcześniejszego wykonania umowy z ASFINAG.
7. Warunki odstąpienia od umowy z ASFINAG:
 - a. Konsument zachowuje prawo do odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi.

b. W przypadku pełnego wykonania usługi (np. rozpoczęcia korzystania z winiety jednodniowej), prawo do odstąpienia od umowy z ASFINAG wygasa.

§ 5. Postanowienia dodatkowe dotyczące świadczenia Usług – Cyfrowa opłata za przejazd odcinkowy - Austria

1. Użytkownik ma prawo do swobodnego wyboru daty rozpoczęcia ważności cyfrowej karty wieloprzejazdowej. Prawo to obowiązuje również w okresie 14 dni, w którym konsument może odstąpić od umowy zgodnie z przepisami ustawy o ochronie konsumentów (FAGG).
2. Jeśli konsument wybierze datę rozpoczęcia ważności, która przypada w okresie 14-dniowego prawa do odstąpienia od umowy:
 - a. Konsument musi wyraźnie zadeklarować zgodę na wcześniejsze wykonanie umowy.
 - b. Konsument musi potwierdzić, że został poinformowany o możliwej utracie prawa do odstąpienia w przypadku całkowitego lub częściowego wykonania umowy.
3. Częściowe wykonanie umowy oznacza umożliwienie korzystania z autostrad krajowych w obszarze opłat odcinkowych. W praktyce częściowe wykonanie obejmuje przejazd przez odpowiedni punkt poboru opłat w ramach pojedynczego przejazdu.
4. Konsument ma możliwość wyboru:
 - a) Karty wieloprzejazdowej z początkowym 365-dniowym okresem ważności zgodnie z punktem 1 powyżej, lub
 - b) Pojedynczego przejazdu.
5. Oświadczenie dotyczące 14-dniowego prawa do odstąpienia od Umowy z ASFINAG:
 - a) W przypadku zakupu karty wieloprzejazdowej lub pojedynczego przejazdu z datą rozpoczęcia ważności przypadającą w okresie 14-dniowego prawa do odstąpienia:
 - i. Konsument, zaznaczając odpowiednie pole w formularzu zamówienia, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi natychmiast lub od wybranej daty.
 - ii. Konsument potwierdza, że zgadza się na rozpoczęcie świadczenia przed upływem okresu odstąpienia.
 - b) Konsument przyjmuje do wiadomości, że zaznaczenie tego pola umożliwi natychmiastowe skorzystanie z produktu, w tym przejazd przez punkt poboru opłat.
6. Konsument traci prawo do odstąpienia od umowy z ASFINAG, jeśli:
 - a) Pojedynczy przejazd został rozpoczęty, lub
 - b) Konsument dokonał przejazdu przez punkt poboru opłat.
7. Rozpoczęcie korzystania z produktu
 - a. W przypadku karty wieloprzejazdowej konsument może rozpocząć korzystanie od wybranej daty początkowej.
 - b. W przypadku pojedynczego przejazdu, świadczenie może być rozpoczęte natychmiast po zakupie, jeśli konsument wyraził zgodę na wcześniejsze wykonanie usługi.

§ 6. Klauzula informacyjna – ochrona danych osobowych

W celu spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej GDPR, NETGO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017, Katowice, NIP:

9542755521, REGON: 361571148, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, 8. Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000559238 (dalej zwana NETGO), informuje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika oraz prawach, do których uprawniony jest Użytkownik. Zasady te obowiązują od dnia 25 maja 2018 r.

I. Administrator danych osobowych

Administrator danych osobowych to NETGO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017, Katowice, NIP: 9542755521, REGON: 361571148, wpisana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, 8. Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000559238.

Numer telefonu: +44 2031 293 603

Adres e-mail: support@vignetteexpress.com

II. Inspektor ochrony danych

Kontakt z inspektorem ochrony danych wyznaczonym przez NETGO może być realizowany drogą e-mailową na adres: support@vignetteoesterreich.eu

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

NETGO przetwarza dane osobowe w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane są przetwarzane, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

W szczególnych sytuacjach NETGO może przetwarzać dane osobowe ze względu na konieczność spełnienia obowiązków prawnych, którym podlega NETGO (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), lub przetwarzanie jest niezbędne do ochrony interesów życiowych osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit. d RODO), lub przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez NETGO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności w celu:

- a) marketingu produktów i usług NETGO,
- b) monitorowania i poprawy jakości świadczonych przez NETGO usług, w tym monitorowania rozmów telefonicznych i spotkań, przeprowadzania ankiet satysfakcji klientów ze świadczonych usług,
- c) w razie konieczności prowadzenia postępowań spornych, a także postępowań przed organami publicznymi i innymi postępowań, w tym prowadzenia dochodzeń i obrony przed roszczeniami.
- d) poprawy jakości usług, co obejmuje badanie ruchu na stronie internetowej.
- e) celów statystycznych i analiz marketingowych wewnętrznych, które nie mają wpływu na prawa osoby, której dane dotyczą, ani w inny istotny dla niej sposób.

W każdej innej sytuacji dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na podstawie udzielonej zgody na cel określony w jej treści (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

NETGO może nawiązać kontakt z Użytkownikiem drogą mailową, aby zaprosić go do oceny naszych usług oraz podzielenia się swoją opinią, co pomoże nam w ich dalszym doskonaleniu. W procesie zbierania opinii korzystamy z firmy Trustpilot A/S, która działa w naszym imieniu i której powierzamy imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer zamówienia Użytkownika

IV. Odbiorcy danych

NETGO przekazuje lub może przekazać dane osobowe następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców, w szczególności:

- a) organom publicznym i właściwym urzędом państwowym, kompetentnym do rozpatrzenia wniosków i zarejestrowania pojazdu w systemie elektronicznego poboru opłat;

b) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do realizacji umów zawartych z klientami, w tym bankom, operatorom kart kredytowych, agentom płatności elektronicznych i online,

c) podmiotom wspierającym NETGO w procesach biznesowych, w tym w szczególności podmiotom przetwarzającym dane osobowe dla NETGO (tzw. podmioty przetwarzające dane), między innymi:

- firmom hostingowym,
- obsłudze prawnej i księgowej,
- firmom i zewnętrznym podmiotom przeprowadzającym procesy, które są częścią działań niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy z Użytkownikiem,
- firmom wspierającym monitorowanie i poprawę jakości świadczonych przez NETGO usług.

V. Czas przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkownika, w tym dane przekazane na podstawie zgody, są przetwarzane przez NETGO przez czas niezbędny do osiągnięcia celów wskazanych w punkcie III, czyli do czasu wykonania umowy. Po upływie tego okresu NETGO może przetwarzać dane Użytkownika przez okres i w zakresie określonym przepisami prawa lub w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, jak w punkcie III, jednak nie dłużej niż przez 6 lat od ich zebrania. Dane niewrażliwe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody są przechowywane do momentu jej wycofania.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą

NETGO gwarantuje wszystkim Użytkownikom korzystanie z praw osób, których dane dotyczą, przysługujących na podstawie RODO, w tym w szczególności:

1. prawo dostępu do danych osobowych;
2. prawo do żądania poprawienia danych osobowych, które są nieprawidłowe, oraz prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
3. prawo do żądania usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), gdy:
 - a) dane osobowe nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone;
 - b) osoba, której dane dotyczą, wycofała zgodę, na której opiera się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej dla ich przetwarzania;
 - c) osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się przetwarzaniu;
 - d) dane osobowe zostały nielegalnie przetworzone;
 - e) dane osobowe muszą zostać usunięte ze względu na przestrzeganie obowiązku prawnego wynikającego z prawa;
 - f) dane osobowe zostały zebrane w związku z ofertą usług społeczeństwa informacyjnego.
4. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy:
 - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje poprawność danych osobowych;
 - b) przetwarzanie jest nielegalne, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając zamiast tego ograniczenia ich używania;
 - c) administrator nie potrzebuje już danych osobowych do przetwarzania, ale jest to konieczne dla osoby, której dane dotyczą, w celu ustalenia roszczenia lub obrony;
 - d) osoba, której dane dotyczą, sprzeciwiła się przetwarzaniu – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora mają pierwszeństwo przed podstawami sprzeciwu.
5. prawo do przenoszenia danych osobowych, jeśli:

- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy, oraz
 - b) przetwarzanie jest zautomatyzowane.
6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeśli istnieją powody związane z szczególną sytuacją Użytkownika, a przetwarzanie wynika z konieczności realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych.

VII. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych

W zakresie zgody Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych, klient ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które było wykonywane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

VIII. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

W każdej sytuacji, gdy klient uważa, że NETGO przetwarza dane osobowe w sposób sprzeczny z przepisami RODO, klient ma prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego.

IX. Przekazywanie danych osobowych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

NETGO może przekazywać dane osobowe do międzynarodowych organizacji i krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, dla których Komisja nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych, w szczególności do USA. Przekazanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych uzgodnionych z odbiorcą, których treść została przyjęta przez Komisję Europejską i zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych stosowane na rynku. Użytkownik ma prawo uzyskać kopię danych przekazanych przez NETGO.

X. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy z NETGO lub konieczne do osiągnięcia celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów NETGO. Niepodanie wszystkich danych uniemożliwi zawarcie i realizację wskazanej umowy.

XI. Profilowanie

Dane osobowe Użytkownika nie podlegają profilowaniu.

§ 7. Polityka dotycząca plików cookie

1. Niniejsza polityka określa zasady przechowywania informacji oraz dostępu do informacji już przechowywanych (plików cookie i innych technologii, w tym lokalnego przechowywania danych) przez NETGO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017, Katowice, NIP: 9542755521, REGON: 361571148, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000559238, w urządzeniu telekomunikacyjnym użytkownika końcowego (komputer, smartfon, tablet) witryny internetowej i jej podstron.
2. Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe tworzone przez serwer sieciowy, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika. Pliki cookie, a konkretnie przechowywane w nich informacje, są odczytywane przede wszystkim przez serwer, który je utworzył. Celem zapisywania plików cookie jest przechowywanie danych użytkownika witryny w przeglądarce – zapisywanie informacji o użytkowniku, w tym częstotliwość odwiedzin witryny przez użytkownika. Pliki local storage są używane do ułatwienia korzystania z formularzy rejestracyjnych na witrynie, ponieważ przechowują one dane wprowadzone do formularzy rejestracyjnych. Pliki local storage mogą przechowywać dane osobowe. Dostęp do danych

może być uzyskany wyłącznie przez usługę, która wygenerowała pliki cookie lub pliki local storage.

3. Najważniejsze pliki cookie to:
 - a) Natywny plik cookie dla aplikacji PHP – plik cookie ten jest używany do zbierania i rozpoznawania unikalnego identyfikatora sesji użytkownika w celu zarządzania sesją użytkownika na witrynie. Plik cookie jest usuwany po zamknięciu przez użytkownika wszystkich okien przeglądarki.
 - b) Plik cookie używany do zbierania preferencji językowych użytkownika w celu wyświetlania zawartości w tym języku podczas przyszłych wizyt użytkownika na witrynie.
 - c) Pliki cookie instalowane przez Google Analytics:
 - Plik cookie jest używany do obliczenia danych takich jak: liczba odwiedzających, sesje, kampanie i do śledzenia korzystania z witryny w celu raportowania analizy witryny. Informacje przechowywane przez plik cookie są anonimowe, ponieważ plik cookie przypisuje losowo wygenerowany numer, aby zidentyfikować każdego odwiedzającego.
 - Plik cookie jest używany do zbierania informacji o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają z witryny. Plik cookie jest wymagany do sporządzenia raportu analitycznego na temat wydajności witryny. Dane obejmują liczbę odwiedzających, ich pochodzenie, odwiedzone strony witryny w formie anonimowej.
 - d) Pliki cookie instalowane przez Google Universal Analytics w celu ograniczenia liczby żądań i ograniczenia przechowywania danych na witrynach o dużym ruchu.
 - e) Plik cookie instalowany przez Yadex Metrica – ten plik cookie jest używany do obliczenia danych, takich jak: liczba odwiedzających, sesje, kampanie i do śledzenia korzystania z witryny w raporcie analityki witryny. Informacje przechowywane przez plik cookie są anonimowe, ponieważ plik cookie przypisuje losowo wygenerowany numer, aby zidentyfikować każdą wizytę.
3. NETGO używa plików cookie i innych technologii w celach statystycznych, aby obliczyć liczbę odwiedzin użytkowników na stronie oraz optymalnie dopasować zawartość witryny do preferencji użytkowników i ułatwić korzystanie z witryny przez użytkowników.
4. Witryna NETGO wykorzystuje pliki cookie sesji, które są usuwane natychmiast po opuszczeniu witryny lub jej podstron przez użytkownika, a także pliki cookie trwałe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika i które nie są automatycznie usuwane po zakończeniu sesji. Pliki lokalnego przechowywania danych zazwyczaj nie są automatycznie usuwane i są zapisywane w pamięci przeglądarki użytkownika.
5. Użytkownik, który nie chce, aby pliki cookie i pliki z innych technologii były przechowywane w pamięci przeglądarki, powinien:
 - a) wyczyścić pamięć przeglądarki,
 - b) wyłączyć, w ustawieniach przeglądarki, opcję zapisywania plików cookie i plików z innych technologii lub określić czas, po którym pliki cookie zostaną automatycznie usunięte z pamięci przeglądarki. Całkowite zablokowanie zapisywania plików cookie może znacząco utrudnić korzystanie z niektórych witryn internetowych.

§ 8. Odstąpienie od Umowy z NETGO

1. Użytkownik będący konsumentem, który zawarł umowę z NETGO, może od niej odstąpić w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

2. Odstąpienie od Umowy powoduje, iż uznaje się ją za niezawartą.
3. Jeżeli Użytkownik złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed akceptacją oferty przez NETGO, oferta przestaje wiązać.
4. Termin na odstąpienie od Umowy rozpoczyna się od daty wykonania Umowy lub, w innych przypadkach, od daty jej zawarcia.
5. Użytkownik może odstąpić od Umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu do NETGO. Oświadczenie może być złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu, lecz nie jest to obowiązkowe.
6. Aby zachować termin odstąpienia, wystarczy przesłać oświadczenie przed jego upływem, listownie na adres biura NETGO lub drogą elektroniczną na adres support@vignetteexpress.com
7. NETGO potwierdza otrzymanie od Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem wiadomości e-mail.
8. NETGO zwraca Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, nie ponosząc przy tym żadnych kosztów. NETGO może wstrzymać zwrot płatności do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. NETGO zwraca płatność korzystając z tego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami, w tym kosztami dostawy. NETGO może wstrzymać zwrot płatności otrzymanych od konsumenta do momentu otrzymania z powrotem towaru lub do momentu dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli treść tej umowy wykazuje, że nie ma ona charakteru zawodowego dla tej osoby, wynikający w szczególności z przedmiotu jej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
11. Jeżeli konsument korzysta z prawa odstąpienia od umowy po tym, jak zażądał wykonania usługi, której świadczenie ma nastąpić przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, konsument zobowiązany jest do zapłacenia za świadczenia wykonane do momentu odstąpienia od umowy. Wysokość płatności oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanych usług, uwzględniając cenę lub wynagrodzenie uzgodnione w umowie.
12. W przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej dostawy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Użytkownik jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z tej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i udostępniania jej osobom trzecim.
13. W przypadku odstąpienia od umowy NETGO może uniemożliwić Użytkownikowi dalsze korzystanie z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, w szczególności poprzez uniemożliwienie dostępu do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub zablokowanie konta Użytkownika w tym zakresie.
14. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów:

- a) dotyczących świadczenia usług, za które Użytkownik jest zobowiązany zapłacić cenę, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i wcześniejszą zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi, że po wykonaniu usługi przez NETGO utraci prawo do odstąpienia od umowy, a informacja ta została potwierdzona;
- b) dotyczących dostawy treści cyfrowej nie zapisanej na nośniku materialnym, za którą Użytkownik jest zobowiązany zapłacić cenę, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie usługi za wyraźną i wcześniejszą zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi, że po wykonaniu usługi przez przedsiębiorcę utraci prawo do odstąpienia od umowy, a potwierdzono to, oraz przedsiębiorca dostarczył Użytkownikowi potwierdzenie.
15. Użytkownik może odstąpić także osobiście lub za pośrednictwem NETGO od umowy zawartej z ASFINAG na zasadach określonych w regulaminie - Ogólne Warunki Użytkowania ("GCU") dotyczące zakupu cyfrowych winiet oraz cyfrowej opłaty za przejazd odcinkowy w ASFINAG Toll Shop (w tym aplikacji ASFINAG-App) dostępny na stronie https://shop.asfinag.at/globalassets/anb-flex/anb-flex-202407/general-conditions-of-use-flex_en.pdf. Odstąpienie może zostać dokonane mailowo na adres widerruf-shop@asfinag.at lub listownie na adres Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft pA ASFINAG Maut Service GmbH, Schnirchgasse 17, 1030 Vienna. Oświadczenie może być złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu, lecz nie jest to obowiązkowe.
16. Celem usunięcia wątpliwości Użytkownik może odstąpić od Umowy zawartej z NETGO, od umowy zawartej z ASFINAG lub od obu umów jednocześnie, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
17. Odstąpienie od zakupu cyfrowych winiet od ASFINAG w okresie 14-dniowego prawa do odstąpienia:
- Skuteczne odstąpienie przed datą rozpoczęcia ważności - konsument ma prawo odstąpić od umowy przed wybraną datą rozpoczęcia ważności cyfrowej winiety.
 - Skuteczne odstąpienie po dacie rozpoczęcia ważności, ale przed pełnym świadczeniem usługi - Konsument ma prawo odstąpić od umowy po rozpoczęciu ważności cyfrowej winiety, ale przed pełnym świadczeniem usługi. W takim przypadku zwrócone zostaną konsumentowi płatności pomniejszone o proporcjonalną opłatę, obliczoną na podstawie wartości rynkowej korzystania z autostrad krajowych do momentu odstąpienia. Proporcjonalna opłata obejmuje koszt jednodniowej winiety za każdy dzień ważności lub jego część, zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami. Jeżeli proporcjonalna opłata przewyższa kwotę płatności dokonanych przez konsumenta, ASFINAG nie jest zobowiązany do dokonania zwrotu nadwyżki.
 - Odstąpienie po pełnym świadczeniu usługi - Jeżeli ASFINAG w pełni wykonał usługę, zapewniając możliwość korzystania z autostrad krajowych.
18. Konsument ma prawo odstąpić od zakupu cyfrowej opłaty odcinkowej od ASFINAG w terminie 14 dni od daty zakupu, bez konieczności podawania przyczyny. Okres 14-dniowego prawa do odstąpienia rozpoczyna się w dniu dokonania zakupu przez konsumenta. Skutki odstąpienia od umowy różnią się w zależności od momentu złożenia oświadczenia:
- Odstąpienie przed przejazdem przez punkt poboru opłat lub przed wybraną datą rozpoczęcia ważności** - Konsument otrzyma pełny zwrot wszystkich dokonanych płatności związanych z zakupem cyfrowej opłaty odcinkowej.

- b) **Odstąpienie po wybranej dacie rozpoczęcia ważności, ale przed pełnym świadczeniem usługi**
 - i. ASFINAG zwróci konsumentowi płatności pomniejszone o proporcjonalną opłatę, obliczoną na podstawie liczby przejazdów oraz rynkowej wartości korzystania z autostrad objętych opłatą odcinkową.
 - ii. Jeśli proporcjonalna opłata przewyższa kwotę dokonanych płatności, ASFINAG nie jest zobowiązany do dokonania zwrotu.
- c) **Odstąpienie po pełnym świadczeniu usługi**
 - i. Gdy konsument wykorzystał usługę, przejeżdżając przez punkt poboru opłat, prawo do odstąpienia od umowy wygasa.
 - ii. Konsumentowi nie przysługuje zwrot dokonanych płatności.
- d) **Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku, gdy usługa została w pełni wykonana, tj. konsument skorzystał z możliwości przejazdu odcinkowego poprzez przejazd przez punkt poboru opłat.**

§ 9. Faktury

1. Na żądanie Użytkownika NETGO wystawia fakturę związane z wykonaniem Umowy i wysyła ją na adres e-mailowy wskazany przez Użytkownika.
2. Użytkownik oświadcza, że zgadza się na wystawienie faktury elektronicznej przez NETGO zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2017 r. poz. 1221, z późn. zm.).
3. Na żądanie Użytkownika NETGO przesyła mu fakturę wystawioną przez właściwy urząd upoważniony do wydawania wirtualnej winiety cyfrowej.

§ 10. Ubezpieczenie

1. Portal NETGO oferuje możliwość zawarcia przez Użytkownika umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, którym jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042793, kapitał zakładowy 44 850 000,00 zł, NIP 5832758112, Regon 192566592.
2. Treść umowy ubezpieczenia oraz jej warunki zostały szczegółowo opisane w dokumentacji ubezpieczyciela dostępnej w Portalu NETGO. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem jest akceptacja Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz ewentualnie innych dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela.
3. Cena ubezpieczenia wybranego przez Użytkownika jest podana w Portalu NETGO po dokonaniu przez Użytkownika pełnej jego konfiguracji. Na wysokość ceny ubezpieczenia wpływa cena produktu, czas obowiązywania ubezpieczenia oraz rodzaj wybranego pakietu ubezpieczenia.

§ 11. Zmiany w Regulaminie

1. NETGO ma prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - a) zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa wpływających na treść Regulaminu,

- b) wprowadzenia nowych Usług dostępnych za pośrednictwem Portalu NETGO,
 - c) ograniczenia zakresu, rodzaju lub sposobu korzystania Usług lub innych funkcjonalności,
 - d) konieczności poprawy działania Portalu NETGO,
 - e) konieczności ochrony Portalu NETGO lub Użytkowników przed nadużyciami.
2. NETGO informuje Użytkowników o wprowadzonych zmianach, prezentując informacje na temat nich w Portalu NETGO, publikując zaktualizowany tekst Regulaminu i wysyłając wiadomości o zmianach w Regulaminie na adresy e-mail Użytkowników. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 14 dni od daty opublikowania informacji na ich temat na Portalu NETGO wraz z zaktualizowanym tekstem Regulaminu. NETGO ma prawo do zmiany Regulaminu w krótszym terminie niż okres 14 dniowy, jeśli potrzeba zmiany wynika z przyczyn prawnych lub pilnych i niezbędnych przyczyn technicznych.
 3. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować NETGO, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy przez Użytkownika z NETGO z natychmiastowym skutkiem.
 4. Postanowienia dotyczące zmiany Regulaminu stosuje się odpowiednio do zmian Cennika, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie należne NETGO w chwili zawarcia Umowy pozostaje niezmiennione.

§ 12. Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące świadczonych przez NETGO usług zgodnie z Umową poprzez:
 - a) przesłanie listownie na adres: NETGO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Graniczna 29, 40-017, Katowice,
 - b) wysłanie e-maila na adres - support@vignetteexpress.com
 - c) telefon na numer +44 2031 293 603
2. NETGO rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail lub adres pocztowy podany przez składającego reklamację. NETGO zastrzega sobie prawo do wysłania prośby do osoby składającej reklamację o wyjaśnienie istotnych okoliczności dotyczących reklamacji. W przypadku podmiotów, które nie są konsumentami, termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację wynosi 30 dni.
3. Postanowienia dotyczące reklamacji stosują się do reklamacji składanych przez użytkowników Portalu NETGO, w tym Użytkowników oraz podmiotów, które zgłosiły nieautoryzowane treści i są przedmiotem decyzji dotyczących zablokowania lub zawieszenia treści w Serwisie.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Portal NETGO wraz z jej elementami składowymi, w tym plikami graficznymi, multimedialnymi, tekstowymi, kodem źródłowym programów, podlegają wyłącznym prawom NETGO. Bez zgody NETGO zabrania się kopiowania, reprodukcji lub używania komponentów strony internetowej w sposób niezgodny z jej celem lub przeznaczeniem.
2. Podczas korzystania z Portalu NETGO Użytkownikom i gościom zabrania się korzystania z oprogramowania, które może szkodzić lub potencjalnie zaszkodzić NETGO lub Użytkownikom, lub naruszać ich prawa, w szczególności zabrania się korzystania z robaków, programów szpiegujących, wirusów, itp.
3. Prawem właściwym dla stosunków wynikających z Umowy jest prawo polskie. Spory wynikające z Umowy podlegają jurysdykcji polskich sądów powszechnych. Sądem wyłącznie

właściwym jest Sąd dla miasta Katowice. Wybór prawa polskiego oraz jurysdykcji sądów nie wyklucza ochrony oraz praw wynikających z przepisów przysługujących Użytkownikom będących konsumentami na mocy obowiązujących przepisów w kraju, gdzie konsument ma swoje miejsce zamieszkania.

4. Użytkownicy będący konsumentami wnoszą o pozasądowe rozstrzygnięcie sporów z NETGO przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Katowicach.
5. Spory konsumenckie dotyczące usług świadczonych online w ramach Unii Europejskiej mogą być również rozstrzygane za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w rozstrzyganiu sporu z NETGO, korzystając również z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, której statutowe zadania obejmują ochronę konsumentów (w tym Federacji Konsumentów, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich - Federacja Konsumentów, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich). Niezbędne informacje na temat sposobu rozstrzygania sporów można znaleźć na stronie <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce "Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich".
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 z późn. zm.) Stosowanie Regulaminu nie uchybia prawom konsumentów w korzystaniu przez nich z uprawnień wynikających z wymienionych wyżej ustaw.
8. Załącznikami do Regulaminu są następujące dokumenty:
 - a) Załącznik nr 1 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy;
 - b) Załącznik nr 2 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z ASFINAG;
 - c) Załącznik nr 3 – Cennik;
 - d) Załącznik nr 4 – Warunki świadczenia usług płatniczych określone przez poszczególnych usługodawców;
 - e) Załącznik nr 5 – Link do regulaminu ustanowionego przez odpowiedni urząd upoważniony do wydawania wirtualnej winiety cyfrowej, dotyczący zasad wydawania winiety.

Załącznik nr 1 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy

(formularz powinien być wypełniony i odesłany tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

(data)

.....

(Imię i Nazwisko Użytkownika)

.....

(Adres Użytkownika)

Numer rejestracyjny i kraj rejestracji:

ID produktu:

NETGO SP Z O.O.
ul. Graniczna 29
40-017 Katowice
Polska

Data zawarcia umowy

Oświadczenie o odstąpieniu

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy zawartej z NETGO sp. z o.o. dotyczącej:

- a) usługi wsparcia Użytkowników świadczonej przez NETGO w rejestracji przez Użytkowników wirtualnej winiety.*
- b) usługi wsparcia Użytkowników świadczonej przez NETGO w rejestracji przez Użytkowników wirtualnej winiety oraz od umowy nabycia cyfrowej winiety/cyfrowej opłaty odcinkowej.*

.....

(Podpis Użytkownika (tylko
jeśli formularz jest przesłany w
wersji papierowej))

* Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z ASFINAG

(formularz powinien być wypełniony i odesłany tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....

(data)

.....

(Imię i Nazwisko Użytkownika)

.....
(Adres Użytkownika)

Numer rejestracyjny i kraj rejestracji:

ID produktu:

**Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-
Aktiengesellschaft
pA ASFINAG Maut Service GmbH
Schnirchgasse 17
1030 Vienna
Austria**

Data zawarcia umowy

Oświadczenie o odstąpieniu

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy zawartej z ASFINAG dotyczącej umowy nabycia cyfrowej winiety/cyfrowej opłaty odcinkowej.

.....
(Podpis Użytkownika (tylko
jeśli formularz jest przesłany w
wersji papierowej))

Załącznik nr 3 – Cennik

CENY Dystrybutora

Czechy

- pojazd do 3,5t na 10 dni - 270 CZK
- pojazd do 3,5t na 30 dni - 430 CZK
- pojazd do 3,5t na 365 dni - 2300 CZK
- pojazd do 3,5t na 10 dni - 130 CZK (gaz ziemny, biometan)

- pojazd do 3,5t na 30 dni - 210 CZK (gaz ziemny, biometan)
- pojazd do 3,5t na 365 dni - 1 150 CZK (gaz ziemny, biometan)

Austria

- Pojazd do 3,5t na 10 dni - 12,40 EUR
- Pojazd do 3,5t na 20 dni - 24,80 EUR
- Pojazd do 3,5t na 2 miesiące - 31,10 EUR
- Pojazd do 3,5t na 1 rok - 103,80 EUR
- Motocykl na 10 dni - 4,90 EUR
- Motocykl na 20 dni - 9,80 EUR
- Motocykl na 2 miesiące - 12,40 EUR
- Motocykl na 1 rok - 41,50 EUR
- A13 Brenner 1 przejazd - 12,00 EUR
- A13 Brenner 2 przejazdy - 24,00 EUR
- A13 Brenner Karta wielokrotnego przejazdu ważna 1 rok - 72,00 EUR
- A10 Tauern Autobahn 1 przejazd - 14,50 EUR
- A10 Tauern Autobahn 2 przejazdy - 29,00 EUR
- A10 Tauern Autobahn Karta wielokrotnego przejazdu ważna 1 rok - 87,00 EUR
- S16 Arlberg Schnellstrasse 1 przejazd - 12,50 EUR
- S16 Arlberg Schnellstrasse 2 przejazdy - 25,00 EUR
- S16 Arlberg Schnellstrasse Karta wielokrotnego przejazdu ważna 1 rok - 75,00 EUR
- A11 Karawanken Autobahn kierunek Południe 1 przejazd - 8,80 EUR
- A9 Pyhrn Autobahn Gleinalm 1 przejazd - 11,50 EUR
- A9 Pyhrn Autobahn Gleinalm 2 przejazdy - 23,00 EUR
- A9 Pyhrn Autobahn Bosruck 1 przejazd - 7,00 EUR
- A9 Pyhrn Autobahn Bosruck 2 przejazdy - 14,00 EUR
- A9 Pyhrn Autobahn Bosruck i Gleinalm Karta wielokrotnego przejazdu ważna 1 rok - 71,50 EUR

Słowacja

- pojazd do 3,5t na 10 dni - 12,00 EUR
- pojazd do 3,5t na 30 dni - 17,00 EUR
- pojazd do 3,5t na 365 dni - 60,00 EUR

Szwajcaria

- pojazd do 3,5t na 1 rok - 40 CHF
- przyczepa dla pojazdu 3,5t na 1 rok - 40 CHF

Bułgaria

- pojazd do 3,5t na 7 dni - 13,00 BGN
- pojazd do 3,5t na 1 miesiąc - 27,00 BGN
- pojazd do 3,5t na 3 miesiące - 48,00 BGN
- pojazd do 3,5t na 365 dni - 87,00 BGN

Słowenia

- kat. 1 na 7 dni - 8,00 EUR
- kat. 1 na 6 miesięcy - 32,00 EUR
- kat. 1 na 1 rok - 58,70 EUR
- kat. 2A na 7 dni - 16,00 EUR
- kat. 2A na 1 miesiąc - 32,00 EUR
- kat. 2A na rok - 117,50 EUR
- kat. 2B na 7 dni - 32,00 EUR
- kat. 2B na 1 miesiąc - 64,10 EUR
- kat. 2B na rok - 235,00 EUR

Węgry

- kat. D1 (car) na 7 dni - 6400 HUF
- kat. D1 (car) na 30 dni - 10360 HUF
- kat. D1 (car) na rok dni - 57260 HUF
- kat. D2 (car/van) na 7 dni - 9310 HUF
- kat. D2 (car/van) na 30 dni - 14670 HUF
- kat. D2 (car/van) na rok - 81280 HUF
- kat. D1M (motor) na 7 dni - 9310 HUF
- kat. D1M (motor) na 30 dni - 5180 HUF
- kat. U (przyczepa) na 7 dni - 6400 HUF
- kat. U (przyczepa) na 30 dni - 10360 HUF
- kat. U (przyczepa) na rok - 57260 HUF

Rumunia

- kat. 1 Car na 10 dni - 16,42 LEI
- kat. 1 Car 30 dni - 28,38 LEI
- kat. 1 Car 60 dni - 41,81 LEI
- kat. 1 Car 12 miesięcy 139.35 LEI
- kat. 2 Freight transport na 10 dni - 57,23 LEI
- kat. 2 Freight transport na 30 dni - 90,58 LEI
- kat. 2 Freight transport na 60 dni - 143,33 LEI
- kat. 2 Freight transport na 12 miesięcy - 477,77 LEI

Prowizje

Czechy

- pojazd do 3,5t na 10 dni - 14,30 EUR
- pojazd do 3,5t na 30 dni - 12,80 EUR
- pojazd do 3,5t na 365 dni - 23,40 EUR
- pojazd do 3,5t na 10 dni - 6,50 EUR (gaz ziemny, biometan)
- pojazd do 3,5t na 30 dni - 5,30 EUR (gaz ziemny, biometan)
- pojazd do 3,5t na 365 dni - 5,40 EUR (gaz ziemny, biometan)

Austria

- Pojazd do 3,5t na 10 dni - 12,40 EUR
- Pojazd do 3,5t na 20 dni - 16,20 EUR
- Pojazd do 3,5t na 2 miesiące - 17,90 EUR
- Pojazd do 3,5t na 1 rok - 25,20 EUR
- Motocykl na 10 dni - 10,60 EUR
- Motocykl na 20 dni - 18,20 EUR
- Motocykl na 2 miesiące - 27,10 EUR
- Motocykl na 1 rok - 27,00 EUR
- A13 Brenner 1 przejazd - 4,00 EUR
- A13 Brenner 2 przejazdy - 8,00 EUR
- A13 Brenner Karta wielokrotnego przejazdu ważna 1 rok - 24,00 EUR
- A10 Tauern Autobahn 1 przejazd - 4,00 EUR
- A10 Tauern Autobahn 2 przejazdy - 8,00 EUR
- A10 Tauern Autobahn Karta wielokrotnego przejazdu ważna 1 rok - 24,00 EUR
- S16 Arlberg Schnellstrasse 1 przejazd - 4,00 EUR
- S16 Arlberg Schnellstrasse 2 przejazdy - 8,00 EUR
- S16 Arlberg Schnellstrasse Karta wielokrotnego przejazdu ważna 1 rok - 24,00 EUR
- A11 Karawanken Autobahn kierunek Południe 1 przejazd - 5,00 EUR
- A9 Pyhrn Autobahn Gleinalm 1 przejazd - 4,00 EUR
- A9 Pyhrn Autobahn Gleinalm 2 przejazdy - 8,00 EUR
- A9 Pyhrn Autobahn Bosruck 1 przejazd - 4,50 EUR
- A9 Pyhrn Autobahn Bosruck 2 przejazdy - 9,00 EUR

Słowacja

- pojazd do 3,5t na 10 dni - 10,00 EUR
- pojazd do 3,5t na 30 dni - 10,00 EUR
- pojazd do 3,5t na 365 dni - 25,00 EUR

Szwajcaria

- pojazd do 3,5t na 1 rok - 27 EUR
- przyczepa dla pojazdu 3,5t na 1 rok - 27 EUR
- moto - 27 EUR

Bułgaria

- pojazd do 3,5t na 7 dni - 9,30 EUR
- pojazd do 3,5t na 1 miesiąc - 10,20 EUR
- pojazd do 3,5t na 3 miesiące - 11,40 EUR
- pojazd do 3,5t na 365 dni - 16,50 EUR

Słowenia

- kat. 1 na 7 dni - 12,00 EUR
- kat. 1 na 6 miesięcy - 20,00 EUR
- kat. 1 na 1 rok - 26,30 EUR
- kat. 2A na 7 dni - 11,00 EUR
- kat. 2A na 1 miesiąc - 17,00 EUR

- kat. 2A na rok - 17,50 EUR
- kat. 2B na 7 dni - 18,00 EUR
- kat. 2B na 1 miesiąc - 20,90 EUR
- kat. 2B na rok - 40,00 EUR

Węgry

- kat. D1 (car) na 7 dni - 12,36 Euro
- kat. D1 (car) na 30 dni - 16,06 Euro
- kat. D1 (car) na rok dni - 31,12 Euro
- kat. D2 (car/van) na 7 dni -12,79 Euro
- kat. D2 (car/van) na 30 dni - 19,86 Euro
- kat. D2 (car/van) na rok - 36,67 Euro
- kat. D1M (motor) na 7 dni - 9,68 Euro
- kat. D1M (motor) na 30 dni - 18,53 Euro
- kat. U (przyczepa) na 7 dni - 12,36 Euro
- kat. U (przyczepa) na 30 dni - 16,06 Euro
- kat. U (przyczepa) na rok - 31,12 Euro

Rumunia

- kat. 1 Car na 10 dni - 6,7 Euro
- kat. 1 Car 30 dni - 9,7 Euro
- kat. 1 Car 60 dni - 10,6 Euro
- kat. 1 Car 12 miesięcy 14 Euro
- kat. 2 Freight transport na 10 dni - 10,5 Euro
- kat. 2 Freight transport na 30 dni - 9,8 Euro
- kat. 2 Freight transport na 60 dni - 13,2 Euro
- kat. 2 Freight transport na 12 miesięcy - 29 Euro

Załącznik nr 4 – Warunki świadczenia usług płatniczych ustalone przez poszczególnych dostawców usług;

Regulacje płatności są dostępne pod adresem:

1. PayU - https://www.payu.pl/sites/pl_payu/files/downloads/Single%20Transactions%20T&C_220518_eng.pdf?20190124103252
2. Klarna - <https://www.klarna.com/uk/terms-and-conditions/>
3. Ingenico - <https://www.ingenico.com/legal/ifs>
4. Paypal - <https://www.paypal.com/au/webapps/mpp/ua/paypalhereterms-full>
5. STRIPE - <https://stripe.com/en-pl/privacy>

Załącznik nr 5 – Link do regulaminu ustanowionego przez odpowiedni urząd upoważniony do wydawania wirtualnej winiety cyfrowej, dotyczący zasad wydawania winiety.

1. Czechy

https://edalnice.cz/wp-content/uploads/EN_Payment_conditions.pdf

2. Austria

<https://shop.asfinag.at/en/info-pages/general-conditions-of-use/>

3. Słowacja

<https://eznamka.sk/pl/evignettes/legislation>

4. Szwajcaria

<https://www.admin.ch/gov/en/start/terms-and-conditions.html>

5. Bułgaria

<https://www.bgtoll.bg/en/about-us/general-terms>

6. Słowenia

<https://evinjeta.dars.si/selfcare/api/document/download-general-terms-and-conditions?language=en>

7. Węgry

https://nemzetiudij.hu/api/uploads/E_vignette_gtc_reseller_20240101_pdf_c4a0881f4a.pdf

8. Rumunia

<https://www.roviniete.ro/en/info/termeni-si-conditii>